



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Therman Mantenimiento Industrial, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



THERMAN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, S.L.  
C/Virgen María 5 Esc.4 1ºb 28007 Madrid  
Telf. +34 91 574 65 10 Fax. +34 91 504 13 76  
therman.madrid@therman.es www.therman.es

Red Española del Pacto Mundial  
de Naciones Unidas

## ASUNTO: RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Madrid, 24 de Octubre de 2013.

Desde Marzo del año 2013, **THERMAN** Mantenimiento Industrial, S.L. forma parte oficialmente de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

**THERMAN** es una empresa joven, creado en el año 2010, motivo por el cual hasta este año no somos firmantes del Pacto Mundial ya que anteriormente éramos considerados micro-pyme.

Conscientes de la importancia de implantar un sistema de gestión dentro de nuestra organización desde su inicio, en el primer año de andadura, conseguimos las certificaciones para ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007. Este año, además de nuestro compromiso como firmantes hemos obtenido el sello de Madrid Excelente.

Este es nuestro primer informe, por lo que en el realizamos un análisis de los puntos en los que debemos y/o podemos mejorar para plasmarlos en objetivos concretos para los años venideros.

Es base de la política de **THERMAN** la protección, la seguridad y la salud de la gente y del medioambiente, y para conducir nuestros servicios con las mayores garantías y eficiencia. El sistema de gestión integrado de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Ambiente que hemos implantado es nuestra mejor herramienta para alcanzar el objetivo principal de nuestra compañía, obtener una posición indiscutible como Empresa modelo de Sector, poniendo nuestra prioridad más alta en la salud y la seguridad de las personas, la protección de las instalaciones de nuestros clientes y la protección del medioambiente.

Hemos logrado y conservaremos estos hitos de calidad, seguridad y protección medioambiental de nuestra política con el uso disciplinado de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SIG).

Nuestro SIG se modula en cinco partes: Responsabilidad de los líderes, Gestión de la calidad, Gestión de la prevención y seguridad, gestión de la protección del ambiente, y una gran componente ética. Con el fin de seguir fieles a esta línea, nos hemos comprometido formalmente a los 10 Principios del Pacto Mundial y hoy, mediante la presente, renovamos este compromiso.

Atentamente.

Fdo.: Mariano Esteve  
Director  
**THERMAN**

Therman mantenimiento industrial, S.L. CIF B-85866325. Empresa inscrita en el registro mercantil de Madrid en el tomo 27452, libro 0, folio 91, sección 8, hoja M494703.





# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Therman Mantenimiento Industrial, S.L.

Dirección: C/ Virgen María, 5 Esc. 4 1º B

Dirección web: [www.therman.es](http://www.therman.es)

Alto cargo: Director Mariano Esteve Alarcón

Fecha de adhesión: 07-03-2013

Número de empleados: 20

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Diseño, suministro, instalación y mantenimiento de productos refractarios e ignífugos

Ventas / Ingresos (miles de euros): 2816.734

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No hemos recibido ayudas financieras

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Nuestros Clientes, Empleados y Proveedores son los que nos demandan mayor compromiso social, humano y medioambiental

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Marruecos, Rusia

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance son Nuestros Grupos de Interés. Este es el primer año que somos firmantes por lo que los datos que se reflejan en el Informe de Progreso, son los logrados antes de firmar, sin incorporar los compromisos que hemos adquirido y que se verán mostrados en los próximos Informes de Progreso.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Organización, políticas, estrategias, sistemas de gestión, objetivos e intereses de las partes interesadas.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se va a publicar el Informe de progreso en la página web del Pacto Mundial y Global Compact. Estará accesible en nuestra página web y se distribuirá por correo electrónico a los empleados.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Bp Oil - Reconocimiento por el desempeño en Seguridad, Parada Junio 2012

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Incorporamos las sugerencias de nuestros grupos de interés a través de distintos canales:

TRABAJADORES: En Obra se realiza mediante la reunión anual o a través de los encargados de obra se recoge el clima laboral interno y las condiciones en el puesto de trabajo. En la oficina se realiza mediante reuniones de trabajo, durante 2012 no se realizaron encuestas de satisfacción a los empleados.

CLIENTES: Mediante la encuesta de satisfacción del cliente se recogen todas las sugerencias, esta encuesta está dentro de los objetivos de Calidad anuales y se hace el seguimiento y el análisis del proceso, se plasma en el análisis de indicadores anual y se analiza por la Dirección

PROVEEDORES: Se realiza mediante el cuestionario de homologación de proveedores

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva está integrada por el Director y los diferentes Jefes de Departamento (Financiero, Técnico, Administración, Responsable de Calidad Ambiente y Seguridad). La implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial se realiza desde Calidad, Ambiente y Seguridad supervisada por el Director, que es el máximo ejecutivo de la empresa.

Documento adjunto: [3787-2012-3-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Durante el año 2012 no éramos todavía firmantes del Pacto Mundial, el progreso de la implantación de los Diez Principios es supervisado y evaluado por el Director.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Por el momento no tenemos proyectos de colaboración

### **Más información**

Notas: Somos patrocinadores del equipo femenino de hockey sobre patines Reus Sportiu

Documento adjunto: [3787-2012-1-02-0.jpg](#)

Dirección web: [www.therman.es](http://www.therman.es)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 04-11-2013

Responsable: Pilar Baonza Roldán

Tipo de informe: A+D

*La entidad tiene un alto impacto ambiental*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Insatisfacción del Cliente: Cualquier aspecto de nuestra actividad que pueda afectar a su satisfacción, está íntimamente relacionado a nuestra continuidad como proveedor, por lo que es fundamental conocer su satisfacción para tomar las medidas oportunas en caso de que fuesen necesarias.

**Proveedores Calidad:** Tenemos un sistema de homologación de proveedores para controlar este aspecto, así mismo hay un registro de No Conformidades para el caso de que pudiera existir alguna incidencia.

**Empleados:** la falta de seguridad en el puesto de trabajo, la falta de formación y/o la falta de comunicación pueden derivar en los accidentes o incidentes laborales por lo que creemos muy necesaria la formación en aspectos de seguridad para que la incidencia de este aspecto sea la menor posible.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Están definidas en nuestro Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad, las 3



# Informe de Progreso Pacto Mundial

políticas de forma independiente. Tenemos una Política de Calidad acorde a la norma ISO 9001:2008, una Política Medioambiental, de acuerdo a la norma ISO 14001:2004 y una Política de Seguridad, de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las principales acciones que se han realizado en este ejercicio para el grupo de interés empados son:

- Prevención de Riesgos Laborales, formación continua en este aspecto así como específica de diferentes áreas según se detalla en nuestro Plan Anual de Formación, el cual se ha ejecutado al 100%.

\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida) Proyecto 1

Fecha:01/01/2012

Descripción:Al personal de nueva contratación se le informa sobre los valores y la misión/visión de la empresa y se le entregan las 3 Políticas: Calidad, Ambiente y Seguridad.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:95

-----

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Fecha:25/05/2012

Descripción:TPC Operadores Aparatos Elevadores

P1-S2: Número de horas de formación:6

-----

Fecha:25/05/2012

Descripción:Básico PRL

P1-S2: Número de horas de formaciones:60

-----

Fecha:26/05/2012



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Descripción: Trabajos en Altura. 41 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:27/05/2012

Descripción: Uso de Arnés. 19 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:29/05/2012

Descripción: Orden y Limpieza en las instalaciones. 40 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:19/07/2012

Descripción: Módulo de Parada. Aspectos de Seguridad y Ambientales. 15 Montadores. 1 Jefe de Proyecto

P1-S2: Número de horas de formación:6

-----

Fecha:12/09/2012

Descripción: Básico PRL. 5 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:60

-----

Fecha:20/09/2012

Descripción: Prevención de Riesgos Laborales en la Industria Petroquímica. 8 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:10

-----

Fecha:21/09/2012

Descripción: Módulo de Parada. Seguridad y medioambiente. 18 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:6

-----

Fecha:30/10/2012

Descripción: Espacios Confinados. 13 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:05/11/2012

Descripción: Charla de entrada de Seguridad en las instalaciones de Cepsa RLR

P1-S2: Número de horas de formación:2

-----

Fecha:06/11/2012

Descripción: Uso de ERAs. 9 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:

-----

Fecha:05/11/2012

Descripción: Supervisores de Ejecución. 11 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:2



## Informe de Progreso Pacto Mundial

-----  
Fecha:15/11/2012

Descripción:Uso de ERAs. 2 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:3  
-----

Fecha:19/11/2012

Descripción:Orientación Básica de Seguridad y Medioambiente

P1-S2: Número de horas de formación:4  
-----

Fecha:13/02/2012

Descripción:Orientación Básica de Parada. Seguridad y Medioambiente. 3 Montadores 1 Jefe de Proyecto

P1-S2: Número de horas de formación:4  
-----

Fecha:14/12/2012

Descripción:Espacios Confinados. 3 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:2  
-----

Fecha:15/03/2012

Descripción:Normas de Seguridad y Ambiente en la Refinería de Bp Oil

P1-S2: Número de horas de formación:6  
-----

Fecha:04/04/2012

Descripción:Prevención de Riesgos Laborales en Industrias Petroquímicas. 23 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:10  
-----

Fecha:04/04/2012

Descripción:Noas de Conducta y Plan de Emergencia Interior del C.I. Cartagena

P1-S2: Número de horas de formación:1  
-----

Fecha:15/05/2012

Descripción:Normas PRL y Ambiente para trabajos en el Puerto. Varios Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:2  
-----

Fecha:18/05/2012

Descripción:Espacios Confinados. 33 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1  
-----

Fecha:19/05/2012

Descripción:Plan de Seguridad, Ambiente y Salud de Therman. 37 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1  
-----

Fecha:21/05/2012



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Descripción:Espacios Confinados. 34 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:22/05/2012

Descripción:Espacios Confinados. 8 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:1

-----

Fecha:25/05/2012

Descripción:TPC Albañilería. 4 Montadores

P1-S2: Número de horas de formación:6

-----

**\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\***

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 1

Descripción:Se emite una encuesta de satisfacción al cliente que se le envía después de cada obra. Uno de los objetivos de Calidad para el presente ejercicio era que la encuesta tuviera un valor superior a 7 puntos, el cual se consiguió.

Indicadores cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:7

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?

Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Clientes: Se realiza una encuesta de satisfacción al cliente que se le envía a la finalización de cada obra.

Proveedores: Todos las compras se realizan a proveedores homologados según nuestro Sistema de Calidad, Ambiente y Seguridad.

Empleados: Hay un buzón de sugerencias para los empleados. Las incidencias se analizan y se gestionan a través de las No Conformidades.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La Política de Calidad se entrega a cada uno de los empleados según se les contrata, así mismo se dispone de las Políticas en el tablón de anuncios de la empresa y en las casetas de obra.

[Descargar el documento adjunto](#)

### Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo Falta de formación Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	La satisfacción del Cliente
Empleados	No tenemos política	Que los empleados conozcan las 3 Políticas: Calidad, Medioambiente y Seguridad
Proveedores	Política de Calidad	Proveedores homologados según nuestro Sistema



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Sistema de Calidad y Seguridad
Empleados	RSE	Sistema de Calidad y Seguridad
Proveedores	RSE	Sistema de Calidad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Auditorías Encuesta	Lograr un parámetro en la encuesta de satisfacción del cliente mayor de 7
Empleados	Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias	Seguimiento de la gestión de incidencia o sugerencias.
Proveedores	Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias	Compras realizadas a proveedores homologados según nuestro Sistema Integrado.



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestros proveedores pertenecen a la CE, no tenemos proveedores que fabriquen en países en vías de desarrollo.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En nuestro Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad hay un procedimiento específico para Compras en el que se detallan los procesos, incluyendo la clasificación y homologación de proveedores.

Este procedimiento de compras está documentado y auditado externamente todos los años según la norma ISO 9001:2008

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Proveedores \*\*\*\*\*

P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Proyecto 1

Fecha:01/01/2012

Descripción:Hasta el siguiente ejercicio no hemos firmado la adhesión al Pacto Mundial, por lo que se realizará en el siguiente informe.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:0

-----

P2-A4: Realización de auditorías externas

Proyecto 2

Fecha:26/12/2012

Descripción:Realización de Auditoría Externa de la Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18002:2007

Indicadores Cuantitativos:

P2-S4: Número auditorias llevadas a cabo:3

-----

P2-A3: Implantación de procesos de selección de proveedores (cuestionarios y encuestas)

Proyecto 3

Fecha:01/01/2012

Descripción:Existe una lista de proveedores homologados, antes de realizar una compra hay que comprobar que esté en dicha lista sino se le envía el cuestionario de homologación de proveedores.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S3: Número de cuestionarios y/o encuestas enviadas :24

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la encuesta de homologación de proveedores, se solicita incluyan las certificaciones que poseen en cuanto a las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y/o OHSAS 18001:2007

[Descargar el documento adjunto](#)

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Nuevos criterios específicos de RS para compras y subcontrataciones



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Envío de comunicaciones sobre adhesión a Pacto Mundial



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aunque debido a nuestro volumen no existe un comité de empresa, ni tenemos un código ético definido por escrito, sí tenemos claro nuestro código ético el cual se transmite a todo nuestro personal.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hay un Procedimiento de Recursos Humanos donde se registran todos estos procesos y se auditan interna y externamente de forma anual.

Así mismo pertenecemos al convenio colectivo de Cerámica y Vidrio, cumplimos con la Legislación vigente en España.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La comunicación entre todos los profesional y todos los niveles jerárquicos es directa y continua, sea verbalmente o por correo electrónico. Existe una sistemática establecida por la que trimestralmente, se realizan reuniones internas en la que se exponen y analizan todos los temas importantes que hayan surgido en cualquier ámbito de la organización, para realizar una propuesta de mejoras innovadoras tanto de carácter organizativo, como de mejora de producto/servicio/proceso y de búsqueda de nuevos sectores, cuyos resultados son analizados por la Dirección.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se hace un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas, etc. de los empleados ya que es una buena forma de aprender y evolucionar de la Empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH	Comunicación Interna

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Reuniones de comunicación interna



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un factor de riesgo en nuestra empresa. Cumplimos con la legislación vigente en España.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Existe una medida de conciliación con respecto a los horarios de salida y entrada flexibles.

En caso de empleados que quieran desarrollar su carrera profesional en cuanto a formación, no se pone ningún tipo de trabas, se intenta llegar a un consenso en cuanto a horarios.

Jornada intensiva en los meses de verano y una reducción de jornada todos los viernes del año.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Esto viene reflejado en el convenio colectivo que en nuestro caso es el de Cerámica y Vidrio y en los contratos de trabajo de cada uno de los empleados.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos ninguna acción concreta

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores: Existe una flexibilidad horaria para todo el personal. Así mismo hay una empleada con reducción



# Informe de Progreso Pacto Mundial

de jornada para conciliar su vida laboral. Hay jornada intensiva en verano del 16 de Junio al 15 de Septiembre y todos los viernes del año.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:0

P4-S3: Flexibilidad horaria:80

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:80

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores:Existe una flexibilidad horaria para todo el personal. Así mismo hay una empleada con reducción de jornada para conciliar su vida laboral. Hay jornada intensiva en verano del 16 de Junio al 15 de Septiembre y todos los viernes del año.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:0

P4-S3: Flexibilidad horaria:80

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:80

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Editar código ético /conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Editar código ético / conducta



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se cumple la legislación vigente en cuanto a contratación laboral. No tenemos contratación o subcontratación internacional.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe una política clara donde se defina la prohibición del trabajo infantil ya que no es un riesgo que nosotros tengamos, cumplimos con la legislación vigente y no importamos material desde los países en vías de desarrollo.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Complimos legislación vigente en cuanto a contratación a nivel nacional, no tenemos contratación internacional.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Convenio Colectivo Política interna Protocolos de selección del personal No tenemos política	Objetivos



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	*



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Al ser un sector predominantemente masculino en el que trabajamos, durante el año 2012 hemos promovido la contratación de mujeres en puestos técnicos en las obras.

---



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un Procedimiento de Recursos Humanos en nuestro Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad.

Durante el presente ejercicio se han realizado contrataciones tanto a mayores de 45 años, como a inmigrantes y a jóvenes demandantes de primer empleo.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En este año se contrataron más mujeres ya que las nuevas contrataciones técnicas para Paradas durante el 2012 se realizaron con personal femenino.

Así mismo, las contrataciones que se han realizado en el Departamento Técnico han sido una persona mayor de 45 años y un joven con la titulación recién terminada.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Actualmente no hay mujeres en puestos directivos debido al tamaño de la empresa aunque la Responsable de Calidad, Ambiente y Seguridad sí es una mujer.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 5

% de directivos mujeres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 5

% de mujeres

Respuesta: 10

% de hombres

Respuesta: 90

% de mayores de 45 años

Respuesta: 15

% de menores de 30 años

Respuesta: 15

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 30

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: notas

\*\*\*\*\* Proyectos RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

Descripción: Existe un organigrama de THERMAN dentro de nuestro Sistema Integrado de Calidad Ambiente y Seguridad y aunque aparecen los nombres, no aparece la edad de los mismos.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todo el personal conoce y puede acceder a la composición de la organización ya que forma parte del manual de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Externamente se facilita cuando nos lo solicitan, entregándose sobre todo cuando nos homologamos con otras empresas como proveedores.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nunca se ha dado el caso de tener que abrir o resolver un expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política de contratación y selección Convenio Colectivo	Redactar Código Etico y de Conducta.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Medidas de género	Contratación de mayor número de mujeres.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	Publicar la composición en el tablón de anuncios



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La sensibilización en materia de medioambiente se realiza a todo nuestro personal mediante el Manual de Buenas Prácticas Ambientales que se entrega al comenzar a trabajar en la empresa.

Todos los años se realiza formación ambiental y se recoge en el Plan de Formación Anual, prestamos gran interés a la formación en el tema de residuos que se realiza al personal de obra, para que segreguen de forma adecuada.

Se realiza segregación de residuos tanto en oficina como en obra, teniendo en ambos casos contenedores disponibles para su uso, pilas, toner, papel, etc.

En este ejercicio se realizó una concienciación a nivel de oficina de reducción de consumo eléctrico, fijado como objetivo medioambiental ya que considerábamos que el consumo era elevado. Logramos reducir considerablemente dicho consumo.

Con respecto a los Proveedores, en caso que no estén certificados mediante ISO 14001:2004, les enviamos la comunicación de requisitos ambientales a proveedores y/o subcontratistas.informamos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Consideramos imprescindible la formación medioambiental y las acciones de sensibilización.

Además de la formación específica, en toda la formación Genérica de Seguridad, va incluida una parte medioambiental como es la política, la gestión de residuos, planes de emergencia medioambientales, etc.

## Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Reducir el impacto ambiental



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Los riesgos que hemos observado que nos pueden afectar son la falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde operamos y la falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa, esto se suple con la formación en medioambiente impartida a todo nuestro personal y la inclusión en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de cada obra de la parte Ambiental, en la que incluimos los riesgos y legislación aplicables en ese trabajo específico.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Tenemos un Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad certificado con UKAS para las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, el cual se audita externamente de forma anual para el seguimiento y trienal para la certificación.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Tenemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiente y Seguridad, con una responsable de medioambiente, así mismo disponemos de todos los protocolos medioambiental recogido en nuestro SIG y anualmente tenemos para todo nuestro personal formación en materia medioambiental que se recoge en nuestro Plan Anual de Formación y se evalúa en cada una de las fichas de personal.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:En los Objetivos de Calidad está la reducción del consumo de papel y del consumo eléctrico.

Esto se logra en el caso del consumo de papel, imprimiendo a doble página, enviando la documentación a través de correo electrónico imprimiendo los mails estrictamente necesarios, reutilización de papel de sucio, etc.

La reducción de consumo eléctrico se logró modificando las lucernarias de la oficina para lograr mayor luz con menor consumo, aprovechamiento de la luz natural cuando sea posible apagando las luces no necesarias, evitar el standby de los aparatos eléctricos, etc.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :212,5

P8-S1: Consumo de agua:0

P8-S1: Consumo de electricidad:4698

-----  
P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:A todos los proveedores que en el proceso de homologación no estén certificados en ISO

14001:2004 se les envía la comunicación de requisitos ambientales a proveedores y/o subcontratistas para que se adhieran al mismo.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:25



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 4683

Agua

Respuesta: 0

Papel

Respuesta: 212

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existe el dato de consumo de agua ya que en las instalaciones no tenemos contador propio, es de la comunidad de vecinos y el cargo se realiza según los m<sup>2</sup> de vivienda por lo que no es representativo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Logramos un descenso del consumo de electricidad en la oficina respecto al año anterior que fue de 5191 kWh, el descenso no es muy significativo pero sí incrementamos el número de empleados por lo que el gasto por empleado sí disminuyó significativamente.

Los Kgs. de papel consumido se incrementaron, pero analizándolos con el número de ofertas realizadas y el número de empleados sí logramos un descenso significativo respecto al año anterior.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Existe una Responsable de Medioambiente, así mismo se fijan anualmente los objetivos de medioambiente, se hace el seguimiento con el análisis de indicadores y posteriormente se evalúan en la revisión por la Dirección.

Estamos Certificados en ISO 14001:2004 y anualmente se audita este aspecto tanto interna como externamente.

---

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ya que esta cuestión no nos aplica

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos consumos representativos.

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 36.96

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mezcla de hormigón y materiales cerámicos Código 17 01 07 Destino mediand el Campo, realizado por el gestor de R.C.D. N°: GRNP CL 46/07.

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Trabajamos a nivel Nacional y nuestro personal no es local, por lo que hay desplazamientos de nuestro personal por los distintas zonas de España.

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo de agua que realizamos no presenta aspectos de impacto ambiental relevantes, más allá de los que pueden existir en edificios y actividades de oficina por lo que no afctetan a ecosistemas o hábitats cercanos.

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 36.96



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Procesados: 36,96 Tm .Mezcla de hormigón y materiales cerámicos Código 17 01 07 Destino mediand el Campo, realizado por el gestor de R.C.D. Nº: GRNP CL 46/07.

---

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C1211)

CO2

Respuesta: 0

CH4

Respuesta: 0

N2O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0

SF6

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 0

SOx

Respuesta: 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos analizado ni medido las emisiones de gases u otras emisiones contaminantes

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se realizan vertidos.

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos producido, transportado o importado residuos peligrosos

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)

***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La gestión de residuos que realizamos no es significativa y en caso de que se realice, dicha gestión se lleva a cabo con un gestor homologado.

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hacemos reciclaje ni reutilización de agua

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Cumplimiento normativa legal



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción de consumo

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Objetivos Ambientales anuales



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro de nuestro SIG, tenemos el procedimiento de aspectos ambientales en el que se realiza una valoración ambiental analizando la severidad de los aspectos ambientales que nos aplican.

---



#### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1.03

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Sobre el total de ingresos brutos la inversión financiera total para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente en el presente ejercicio no es realmente representativo.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Ahorro de recursos



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los sectores de más riesgos en nuestros grupos de interés son los indicados.

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Cliente: Está recogido en nuestro Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad, así mismo disponemos de nuestra Política de Calidad editada y disponible y nuestras políticas internas.

Proveedores: Existe un procedimiento de compras que es el que regula este factor, además de nuestro Política de Calidad y las condiciones generales de compra de bienes y servicios que se adjuntan en cada uno de nuestros pedidos. Todos los proveedores tienen que estar homologados según el sistema introducido en nuestro procedimiento de compras.

Empleados: está recogido en nuestro procedimiento de Recursos Humanos así como en las normas éticas y valores corporativos y la política interna de gestión.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cumplimos con lo estipulado legalmente, así mismo de forma anual tenemos tanto una auditoría interna como una externa realizada para el seguimiento de nuestro Sistema Integrado. Además de un control financiero-contable y un seguimiento de los gastos que es con el que se controlan estos aspectos.

La comunicación con los empleados es fundamental para este Principio, además de la difusión de nuestra Política.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos política definida contra la corrupción y soborno de la entidad

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Además de las auditorías para poder controlar las incidencias hay un buzón de sugerencias para el personal, el canal de denuncias de los empleados es completamente confidencial.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Manual de Calidad	Manual y Política de Calidad
Empleados	Políticas internas de gestión Normas éticas y valores corporativos	Objetivos
Proveedores	Política de Compras Política de Calidad	Procedimiento de Compras



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Control financiero-contable
Empleados	Difusión de la política Comunicación interna y externa	Comunicaciones
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Control financiero-contable

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	Objetivo
Empleados	Visitas de verificación Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	Objetivo
Proveedores	Control financiero Auditorías	Objetivo



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
<a href="#">P8C12I1</a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C13I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	
<a href="#">P8C14I1</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
<a href="#">P8C15I1</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P8C16I1</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
<a href="#">P8C11I</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C11I)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
<a href="#">P10C211</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12